

Leitbild der IFAW Lübeck

Wir bieten als Sprachschule eine zukunftsorientierte Aus-, Fort- und Weiterbildung, in deren Mittelpunkt der Mensch und seine individuelle Art zu lernen steht. Die Zusammenarbeit mit Menschen unterschiedlicher Interessen und Kulturen ist für uns Anspruch und Bereicherung. Wir beteiligen uns an der Entwicklung der Gesellschaft und vor allem die Unterstützung bei der Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt. Die **IFAW** versteht sich als überparteilicher, unpolitischer und konfessionell sowie weltanschaulich neutraler Arbeitsmarktdienstleister. Im Konkreten sind wir Dienstleister für Arbeitsagenturen sowie Jobcenter und unterstützen mit unseren Maßnahmen der Arbeitsförderung die nachhaltige Integration von Arbeitssuchenden und von Arbeitslosigkeit bedrohten Personen in den Arbeitsmarkt. Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistung führen wir regelmäßige Kundenbefragung durch und beziehen diese Erkenntnisse in die Weiterentwicklung ein. Wir übernehmen dabei eine besondere Verantwortung. Wir engagieren uns in den regionalen und überregionalen Netzwerken zur Integration unserer Kundinnen und Kunden. In deren Sinne kooperieren wir mit Beratungsstellen, Migrantenorganisationen, gesellschaftlichen Akteuren und Einrichtungen. Zuverlässig lösungsorientiert, mit Wertschätzung, Offenheit, Leidenschaft und Professionalität sowie einen ganz besonderen individuellen Ansatz erfüllen wir die Erwartungen unserer Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner.

Wir fühlen uns verpflichtet, für sie den größtmöglichen Nutzen zu erzielen. Mit Einfühlungsvermögen nehmen wir die Bedürfnisse unserer Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner wahr und gehen sensibel darauf ein. Wir verstehen die Sprache unserer Kunden. Unser Betriebsklima soll gekennzeichnet sein von Respekt und Kollegialität, von Fairness und Kooperationsbereitschaft. Wir wahren und fördern durch unser Auftreten und unsere Arbeitsweisen das Ansehen unseres Berufsstandes.

Unsere Aufgabe als Sprachschule

Unsere Mission ist es, Sprachentwicklung durch Immersion zu fördern und den Horizont unserer Schüler zu erweitern. Inspiriert von unserer eigenen Biografie und den unterschiedlichen Ländern, aus denen wir stammen, wissen wir, dass das Lernen und Kommunizieren in verschiedenen Sprachen der Schlüssel dazu ist, Teil einer sich verändernden Welt zu sein und Nachhaltigkeit zu fördern.

Unsere übergeordneten Ziele

Die Weiterentwicklung als Einrichtung hat für uns höchste Priorität. Hierbei setzen wir auf Nachhaltigkeit und Rentabilität zur Stärkung und zum Ausbau der Wettbewerbsfähigkeit der **IFAW Lübeck**. Flexibilität, Qualität und Wirtschaftlichkeit der Leistungen sichern wir durch effiziente, transparente Prozesse und Strukturen sowie durch den effektiven Einsatz von Ressourcen. Ein zentrales Ziel ist der Ausbau unserer sinnvoll aufeinander abgestimmten Angebote, die für unsere Kunden gut nutzbar und einfach erreichbar sein sollen (Online-Kurse). Ganz einmalig ist, dass wir unsere Lehr- und Lernmaterialien sowie unsere Kursangebote/Maßnahmen direkt auf den Kunden zuschneiden, so dass dieser vom dem höchst- und schnellstmöglichen Lernerfolg profitiert. Durch regionale und überregionale Einbindungen sowie vielfältige Kooperationen werden wir unser Netzwerk weiter ausbauen. Dadurch wird das **Lübecker Institut für Aus- und Weiterbildung** als verlässlicher und lösungsorientierter Partner stärker wahrgenommen und eingebunden.

Unsere Qualitätsgrundsätze

Ein System zur Sicherung der Qualität nach § 178 Nummer 4 des Dritten Buches Sozialgesetzbuch liegt vor. Durch diese zielgerichteten und systematischen Verfahren und Maßnahmen wird die Qualität der Leistungen gewährleistet und kontinuierlich verbessert. Jeder Arbeitsgang ist darauf ausgerichtet, die Lernerfahrung des Schülers so

positiv und produktiv wie nur möglich zu gestalten. Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer beginnt bei der **IFAW Lübeck** mit einer persönlichen Beratung. Die vorhandenen Sprachkenntnisse werden schriftlich und mündlich getestet, das persönliche Lernziel wird definiert, und der Lerntyp festgestellt. Jegliche Fragen werden beantwortet und ein abgestimmtes Lernprogramm vorgeschlagen, was sich auch den Lerntyp sowie seine Lernstrategien und Methodiken anpasst. Gelungenes Lernen bedeutet für uns die Erweiterung persönlicher und

sozialer Kompetenzen der einzelnen Lernenden und eventuell das erweitern neuer Lernstrategien und Methoden. Damit kann nicht nur ein effizienteres Lernen, sondern auch eine höhere sowie längere Konzentrationsmöglichkeit während des Lernens erreicht werden.

Lernen bezieht sich über die beruflichen Tätigkeiten der Lernenden hinaus auf die Partizipation am kulturellen, gesellschaftlichen und politischen Leben und wir möchten den Kunden diesen Schritt mit ermöglichen.

Wir optimieren regelmäßig unsere Dienstleistungen, so dass wir die an uns gestellten Anforderungen jederzeit erfüllen. Für den Kunden muss ein klarer Mehrwert erkennbar sein. Mit unseren Dienstleistungen steigern wir die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden. Interessierte erhalten von uns eindeutige Aussagen zu den Lernvoraussetzungen und dem Ablauf der Lerndienstleistung. Unser Personal wird laufend fachlich und pädagogisch fortgebildet. Wir ermöglichen unseren Teilnehmer nicht nur flexible Kurs- und Maßnahmezeiten (angepasst an Lebens- und Arbeitszeit), sondern auch Ortsunabhängigkeit. Wir freuen uns darauf mit unseren Kunden eine angenehme und motivierende Lernatmosphäre aufzubauen.

Unser Qualitätsmanagement fußt maßgeblich auf einer kontinuierlichen Verbesserung. Dies gilt für die Lerndienstleistung direkt mit dem Kunden aber auch für unterstützende Tätigkeiten im Hintergrund.

Qualitätsbewusstes Denken und Handeln unterstützt durch klare Aufgabenstellungen, Voraussetzung für eine ständige Verbesserung. Die **IFAW Lübeck** arbeitet mit engagierten, fachlich und erwachsenenpädagogisch qualifizierten Dozentinnen und Dozenten zusammen. Häufige Lehrerwechsel sind zu vermeiden.

Wir unterstützen die fachliche und didaktisch-methodische Fortbildung mit Hospitationen bei Lehrkräften, kollegialer Beratung, Fort- und Ausbildungen, Prüferschulungen. Die Dozentinnen und Dozenten werden in ihre Tätigkeit eingeführt sowie über Änderungen über die Rahmenbedingungen zur Durchführung informiert und zum regelmäßigen Austausch untereinander angeregt. Die Dozentenschaft steht stets im regelmäßigen, engen und intensiven Austausch mit der Einrichtung (z.B. alle 2 Monate-Mitarbeitermeeting). Fehler stellen Verbesserungspotential dar und werden vermieden durch Abstellung von Ursachen und regelmäßiger Kommunikation.

Arbeitsmarkt und Unterstützung der Teilnehmer

Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.